

お客様各位

平成 30 年 1 月 吉日

日栄商事株式会社

東京都江東区新木場 2-15-28

TEL : 03-5534-2331

FAX : 03-5534-2335

## 2 月からご注文受付の締切時間に変更になります

拝啓

時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、昨今、新聞やテレビ等で大きく報道されておりますとおり、

- 深刻かつ今後も進むトラックドライバーの不足
- 働き方改革をはじめとする労働時間制限の厳密化

など、物流をめぐる情勢は悪化の一途をたどっております。

こうした背景の中、弊社におきましても近年企業努力を続け、お客様への商品お届けに支障をきたさぬよう努めてまいりました。しかし残念なことに弊社一社の企業努力の範疇を超えるほど世情が悪化してしまい、誠に恐縮ではございますが、標記のとおりお客様のご協力を頂かざるを得ない状況となりました。

平成 30 年 2 月 1 日（木）より

配送当日のお電話での注文受付を中止させていただきます。

お電話でのご注文は、配達前日 17 時までにお願い申し上げます。

なお、弊社 Web 発注システム「MOS」でのご注文は、配送当日でも受注可能です。

前日 17 時以降は MOS もしくは FAX でのご注文をお願い申し上げます。

MOS、FAX の当日締切時間は、AM8 : 30 です。[一部エリアを除く]

※「MOS」はスマホ、タブレット、PC で発注できるシステムです。詳しくは弊社までお問い合わせください。

今後もこうした物流をめぐる状況は、当面の間好転する見込みはなく、より厳しくなるものと予想されます。こうした場合、配達日の減少や配達地域の縮小など、さらにお客様へご不便をおかけすることも予測されますので、何卒ご容赦のほど、お願い申し上げます。

敬具